



## REGOLAMENTO UTILIZZO VOUCHER REGALO

I voucher regalo vengono emessi con una validità di 12 mesi, sono identificati con un numero progressivo e potranno essere utilizzati solo previa prenotazione.

Dal momento che il voucher è stampato dall'utente finale, nell'ipotesi che lo stesso venga stampato in più copie l'utilizzo rimane esclusivamente della prima copia presentata.

L'eventuale pretesa di richiesta di utilizzo di una seconda copia dello stesso voucher verrà considerata un abuso che sarà perseguito penalmente.

Nell'ipotesi di smarrimento del voucher da parte del legittimo proprietario, Maloja Kulm Hotel non sarà tenuto ad alcun rimborso, anche nel caso in cui lo stesso dovesse essere utilizzato da una persona diversa dall'ordinante. Dopo la scadenza del voucher Maloja Kulm Hotel non è più tenuto ad erogare il servizio previsto dallo stesso. Il voucher regalo non può essere considerato come forma di pagamento per servizi diversi da quello per cui è stato emesso.

### Erogazione servizi

Salvo casi di forza maggiore, Maloja Kulm Hotel rispetterà l'erogazione dei servizi entro i termini previsti. Nell'ipotesi di ritardo da parte di Maloja Kulm Hotel, il cliente avrà diritto ad una dilazione per l'utilizzo dei servizi di 6 mesi dopo la data di scadenza. Maloja Kulm Hotel avrà il diritto di raccogliere i dati personali del cliente, di salvarli e di elaborarli a fini propri, osservando con diligenza la protezione dei dati del cliente; è esclusa la trasmissione dei dati a terzi.

La non validità di uno o più punti sopra indicati non influisce sulla validità degli altri.

## MALOJA KULM, ALPINE LODGE

Strada Cantonale, 302 CH-7516 Maloja (Gr)

+41 (0)81 834 19 16 [info@malojakulm.ch](mailto:info@malojakulm.ch) [www.malojakulm.ch](http://www.malojakulm.ch)